

Публичный договор (оферта) на оказание информационных услуг в сети Интернет (редакция действительна с 24.06.2019 года)

Настоящая оферта адресована любому лицу (неопределенному кругу лиц) и является публичным предложением Исполнителя заключить договор об оказании услуг (далее Договор), размещенный в сети Интернет по адресу <https://china.sonmax.co/offer>, и может отправляться на электронную почту Участника на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей этого Договора термины употребляются в таком значении:

Акцепт – полное, безусловное и безоговорочное принятие Участником условий настоящего Договора без каких-либо исключений и/или ограничений, которое является равносильным заключению двухстороннего письменного Договора.

Воркшоп-сессия – разновидность тематического семинара-практикума (практического занятия рабочей группы), который происходит в режиме реального времени и/или в режиме трансляции его записи с помощью web-технологий.

Дополнительные сервисы – доступ к закрытой группе Facebook, информационная поддержка команды Кирилла Кафтаника.

Интернет - всемирная информационная сеть общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на протоколах, определенных международными стандартами.

Исполнитель – ООО «Сонмакс» и лица (субъекты предпринимательской деятельности), которые имеют право предоставлять услуги, предусмотренные настоящим Публичным договором (офертой).

Наименование Исполнителя указывается в счете или иных документах на оплату Услуг, а также на Сайте <https://china.sonmax.co/offer> в разделе Контакты.

Сайт (сайты проекта) - совокупность данных, электронной (цифровой) информации, других объектов авторского права и (или) смежных прав и т.п., связанных между собой и структурированных в пределах адреса sonmax.co .

Материалы сайта – электронные публикации, размещенные на Сайте (программа обучения, печатные и медиа-материалы).

Тренинг - целостная сформированная совокупность воркшоп-сессий, электронных версий видеозаписей занятий, текстовых произведений, изображений, связанных между собой и структурированных на определенную тему, доступ к которым предоставляется через Сайт или веб-страницу Сайта для использования Участником.

Услуги - это предоставление Исполнителем ограниченного доступа Участнику к

Тренингам Исполнителя путем использования бесплатного программного обеспечения с закрытым кодом, обеспечивающим шифрованную голосовую и видео связь через Интернет между компьютерами (VoIP), используя технологии пиринговых сетей (SKYPE-консультации). Их перечень, условия приобретения и другие условия, размещены на сайте <https://china.sonmax.co/offer>.

Участник – лицо, которое совершило Акцепт условий настоящего Договора и становится заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору. Участником может быть любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, которое намерено получить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

В настоящем Договоре могут быть использованы другие термины, неопределенные в разделе «Термины и определения», в таком случае толкование используемой терминологии происходит в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования терминологии в тексте Договора, следует руководствоваться толкованием терминов: в первую очередь – в материалах, размещенных на сайте <https://china.sonmax.co/offer>; во вторую очередь – толкованием и определениями терминов, сложившимся в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Участнику комплекса Услуг посредством сети Интернет.

2.2. Перечень и стоимость услуг публикуются Исполнителем на Сайте.

2.3. Пользуясь материалами Сайта или предлагаемыми на Сайте услугами, Участник принимает все условия Пользовательского соглашения, размещенного по адресу <https://china.sonmax.co/offer>.

2.4. Договор заключается между Исполнителем и Участником в форме договора присоединения.

2.5. Настоящий Договор является публичным договором, который считается заключенным между Исполнителем, с одной стороны, Участником, с другой, с момента Акцепта последним всех без исключения условий и положений настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

3.1. Направление Исполнителем настоящего Договора электронной почтой с адреса в домене *@sonmax.co, равно как и размещение текста Договора на Сайте, является предложением Исполнителя заключить настоящий Договор на указанных условиях.

3.2. Участник осуществляет Акцепт Договора после ознакомления с его условиями, размещенными на Сайте путем совокупного или отдельного выполнения любого из

следующих действий:

- 3.2.1. Заполнение Участником заявки на участие в Тренинге;
- 3.2.2. Оплаты Участником Услуг: совершение первого платежа (частичной или полной оплаты Услуг по Договору) с использованием гиперссылки, предоставленной Исполнителем или путем оплаты выставленного счета;
- 3.2.3. Проставления соответствующей отметки «ознакомился (-лась) с условиями данного договора и принимаю его условия».
- 3.3. Договор может быть акцептирован (принят) любым физическим или юридическим лицом, отвечающим критериям отбора и имеющим заинтересованность в приобретении Услуг, оказываемых Исполнителем.
- 3.4. После Акцепта настоящего Договора и оплаты Услуг, Участник имеет право на получение Услуг, в объеме и на условиях настоящего Договора.
- 3.5. Участник вправе использовать информационные материалы, полученные в ходе обучения в порядке и на условиях, содержащихся в настоящем Договоре и других внутренних документах, размещенных на Сайте.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Для получения услуг Исполнителя Участник заполняет на Сайте Заявку на участие в Тренинге.
- 4.2. В подтверждение Заявки Исполнитель направляет Участнику счет на оплату Услуг на электронную почту или другим способом.
- 4.3. Участник осуществляет оплату Услуг (Тренинга) одним из выбранных способов, после чего сообщает Исполнителю о проведении оплаты с предоставлением подтверждающих документов, способом, который указан в счете на оплату.
- 4.4. После получения Исполнителем подтверждения оплаты, Участнику на адрес электронной почты, указанный при заполнении заявки на участие в Тренинге, направляется персональная ссылка (запись адреса сайта или его части).
- 4.5. Персональная ссылка действительна для одного Участника, получившего указанную ссылку. Запрещается передача персональной ссылки третьим лицам.
- 4.6. После получения персональной ссылки Участник должен заполнить регистрационную форму для доступа к персональному кабинету, указав необходимые идентифицирующие данные.
- 4.7. Участник самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности и безопасности доступа к своему персональному (личному) кабинету, а также все действия, происходящие с помощью персонального (личного) кабинета, и обязуется безотлагательно сообщать Исполнителю о любом нарушении безопасности персонального (личного) кабинета.
- 4.8. Для получения Услуги Участник самостоятельно обеспечивает соблюдение надлежащих технических условий для персонального компьютера или другого

мобильного устройства.

4.9. Расписание проведения воркшоп-сессий может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения такой информации одним, но не исключительно, из способов: размещение на веб-странице, отправление сообщения на электронный адрес Участника или Skype.

4.10. Во время участия в воркшоп-сессиях запрещается разжигание межнациональных конфликтов, унижение других участников, тренера, реклама, нецензурные выражения и иное поведение, нарушающее морально-этические нормы и требования действующего законодательства. Исполнитель вправе аннулировать участие Участника в воркшоп-сессии без возврата полученной оплаты, в случае нарушения им вышеуказанных правил.

4.11. Использование Участником полученных информации и материалов (аудио-, видеозаписей и т.п.) допускается только в личных целях и для личного использования.

4.12. Исполнитель вправе отказаться от предоставления Услуг в одностороннем порядке и аннулировать доступ Участника к Тренингу, в случае установления фактов передачи Участником персональной ссылки третьим лицам, распространения информации и материалов (аудио, видео и т.д.), полученных в результате получения Услуг, третьим лицам.

4.13. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Участника в воркшоп-сессиях, которая возникла по причинам, независящим от Исполнителя.

4.14. Условия и порядок оказания Услуг определяются настоящим Договором, а также Пользовательским соглашением, опубликованным на Сайте и правилами Тренинга.

4.15. Стороны условились, что Услуги считаются оказанными надлежащим образом непосредственно в момент их потребления Участником:

для воркшоп-сессий – Услуги считаются оказанными непосредственно в момент окончания проведения каждой из воркшоп-сессий (независимо от того, принял Участник в них участие или нет);

для Услуг доступа к сервисам и информационным материалам – Услуги считаются предоставленными непосредственно в момент реализации Исполнителем ресурса технической возможности доступа Участника к информационным материалам и сервисам.

4.16. Подписание Участником Акта сдачи-приема оказанных услуг для подтверждения факта оказания Услуг не требуется.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость оказываемых Услуг публикуется на Сайте и фиксируется в выставленном счете на оплату.

5.2. Стоимость Услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными

системами за проведение платежа. Комиссионные расходы Участник оплачивает дополнительно, при этом, стоимость Услуг определяется как разница суммы совершенного Участником платежа и суммы удержанной комиссии.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг до момента оплаты путем публикации новой цены на Сайте.

5.4. Участник осуществляет оплату Услуг на условиях 100% предоплаты до начала обучения.

5.5. По договоренности Сторон Участнику может быть предоставлено право оплачивать Услуги частями.

5.6. Оплата Услуг Исполнителем означает ознакомление и полное согласие Участника с условиями настоящего Договора.

5.7. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя. Способы оплаты выбранной Услуги указываются на Сайте или в счете на оплату, которые высылаются Участнику после заполнения Заявки на участие в Тренинге.

5.8. Услуга считается оплаченной с момента зачисления средств на текущий счет Исполнителя.

5.9. В случае оплаты Услуг частями и невнесения любой из частей оплаты в оговоренный срок, Исполнитель имеет право отказать Участнику в предоставлении доступа к Тренингу без возврата уплаченных средств.

5.10. Участник имеет право отказаться от участия в Тренинге с возвратом уплаченных денежных средств исключительно в течении 14 (четырнадцать) дней после оплаты Тренинга в полном размере, при условии, что обучение еще не началось. Денежные средства возвращаются в течении 30 (тридцать) календарных дней с момента получения письменного обращения Участника, направленного с соблюдением условий п. 9.9 - 9.10 настоящего Договора.

5.11. Возврат оплаченных Участником денежных средств, в случае расторжения или прекращения срока действия настоящего Договора или неполучения Участником частично оплаченного Тренинга в связи с неполной оплатой, не производится. Настоящее условие остается в силе и действует также после расторжения или прекращения Договора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

Права участника:

6.1. Участник вправе лично принять участие в воркшоп-сессиях, группах и чатах, в установленном порядке.

6.2. Получить Услуги на условиях настоящего Договора.

6.3. Получить от Исполнителя информацию о предоставляемых Услугах, условиях их предоставления по телефонам, указанным на Сайте, или направив соответствующий

запрос на электронную почту, указанную на Сайте, или через форму обратной связи.

6.4. Входить в персональный кабинет под своей учетной записью одновременно только с одной точки доступа (персональный компьютер, ноутбук, нетбук, планшет и др.).

6.5. Заключением Договора Участник предоставляет Исполнителю право:

а) направлять Участнику сообщения путем e-mail и SMS-оповещения и рассылок в мессенджерах (Facebook, Telegram, Viber, WhatsApp, WeChat);

б) информировать Участника о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Исполнителем;

в) направлять сообщения рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами (с возможностью отказаться от получения таких сообщений).

Участник обязуется:

6.6. Оплатить Услуги в полном объеме в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

6.7. Предоставить достоверную информацию о себе в процессе заполнения заявки на участие в Тренинге. Участник несет ответственность за достоверность такой информации.

6.8. Самостоятельно обеспечивать соблюдение надлежащих технических условий для работы персонального компьютера или другого мобильного устройства, а также для доступа к сети Интернет.

6.9. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией о времени, дате, стоимости и условиях предоставления Услуг, которая размещена на Сайте. Участник не вправе предъявлять Исполнителю претензии в случае несвоевременного ознакомления или неознакомления с информацией на Сайте. Участник принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления или неознакомления с информацией, размещаемой для него Исполнителем на Сайте.

6.10. Выполнять рекомендации, домашние задания, требования и т.п. Исполнителя, изложенные в соответствующем занятии.

6.11. Принять правила участия в воркшоп-сессиях и правила оказания Услуг, придерживаться программы Тренинга и правил, посещать воркшоп-сессии и выполнять практические задания Исполнителя. Отказ от принятия указанных правил, является основанием для досрочного расторжения Договора и прекращения оказания Услуг (без возврата стоимости услуг).

6.12. Предоставить Исполнителю актуальную информацию о средствах связи для направления информационных материалов, а также для связи Исполнителя с Участником в рамках оказания Услуг, согласно настоящему Договору.

Участнику запрещается:

- 6.13. Осуществлять в любой форме запись (путем аудио-, видеозаписи, скачивания, скриншотов, фотографирования и других способов хранения информации) воркшоп-сессий, проводимых в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.
- 6.14. Копировать, распространять любым способом аудио-, видео-, информационные материалы, записи воркшоп-сессий, полученные в рамках настоящего Договора.
- 6.15. Распространять материалы, полученные в рамках указанного Договора путем расшифровки (перевода аудио- и видеоматериалов в текстовый формат) или перевода на другие языки.
- 6.16. Использовать полученную в рамках настоящего Договора информацию, материалы в коммерческих целях путем пересказывания или распространения любым способом полученных от Исполнителя знаний.
- 6.17. Использовать полученную от Исполнителя информацию, включая (без ограничения) с целью создания подобной и/или конкурентной услуги или сервиса, или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды без предварительного согласования с Исполнителем.
- 6.18. Осуществлять свою деятельность на основе Услуг Исполнителя.
- 6.19. Допускать распространение недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, тренеров и других лиц, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической, половой, расовой нетерпимости, вражде, войне, изменению государственного устройства стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Украины и нормами международного права в зависимости от территории предоставления Услуг.
- 6.20. Передавать и/или предоставлять доступ к Тренингу любым третьим лицам, а также получать Услуги совместно с третьими лицами.
- 6.21. Участник обязуется не использовать техники, методики и приемы обучения Исполнителя, которые стали ему известны в процессе получения Услуг по Договору с целью ведения аналогичной деятельности в сфере консалтинга или обучения в течение трех лет с даты начала Тренинга.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель имеет право:

- 7.1. Самостоятельно определять формы и способы предоставления Услуг, учитывая требования действующего законодательства Украины и условия Договора.
- 7.2. В одностороннем порядке определить стоимость Услуг.
- 7.3. Самостоятельно определять и/или изменять даты проведения воркшоп-сессий.
- 7.4. Самостоятельно определять/изменять содержание, продолжительность, количество информации в воркшоп-сессии в рамках Тренинга, функциональные возможности, интерфейс веб-страницы Сайта в процессе предоставления Услуги.

7.5. Во время проведения воркшоп-сессий осуществлять их фотографирование, видео-, аудиозапись и использовать их по своему усмотрению. При этом Участник дает свое согласие на осуществление Исполнителем этих действий и предоставляет Исполнителю право обнародовать их путем опубликования на Сайте и в другой способ, сделать доступными неопределенному кругу лиц, распространять, воспроизводить, редактировать и иным образом использовать фотографии, аудио-, видеозаписи с изображением и (или) голосом Участника.

7.6. Самостоятельно привлечь к оказанию Услуг третьих лиц, в том числе тренеров.

7.7. Получать от Участника любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления информации, неполного или неправильного предоставления информации, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг по Договору до предоставления Участником такой информации.

7.8. Проводить анкетирование, опрос Участника, в том числе запрашивать отзывы о полученных Услугах, распространять (публиковать или иным образом распространять) результаты анкетирования (опроса) и отзывы о полученных Услугах с соблюдением требований законодательства Украины о защите персональных данных.

7.9. Отказаться от предоставления Услуг или ограничить доступ Участника к Тренингу, в том числе отказать Участнику в участии в воркшоп-сессиях, Facebook-группе, чатах, без возврата уплаченных средств в следующих случаях:

7.9.1. Предоставление Участником недостоверной информации.

7.9.2. Несоблюдение Участником сроков и порядка оплаты, в случае осуществления оплаты в порядке, предусмотренном п. 5.5. Договора.

7.9.3. Нарушение Участником п.п. 6.13-6.20 настоящего Договора.

7.9.4. Нарушения Участником правил участия в воркшоп-сессии.

7.9.5. Невыполнения Участником домашних заданий в рамках программы Тренинга.

7.9.6. Нарушении Участником норм общественного порядка, а также в случаях, прямо установленных действующим законодательством Украины.

7.10. Осуществлять массовую рассылку информационных сообщений (в том числе рекламных) на электронный адрес Участника. При этом такие сообщения должны содержать ссылки для отказа от рассылки, которая позволяет Участнику самостоятельно отказаться от получения данной рассылки.

7.11. В одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора путем размещения новой редакции Договора на Сайте.

Исполнитель обязуется:

7.12. Предоставить Услуги надлежащего качества в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

7.13. Хранить информацию и сведения (в том числе персональные данные),

полученные от Участника при исполнении условий настоящего Договора.

7.14. Предоставлять Участнику информацию о предоставляемых Услугах, условия их предоставления.

7.15. Информировать Участника об изменении порядка предоставления Услуг (датах, расписаниях трансляций) путем размещения такой информации одним, но неисключительно, из способов: размещение на веб-странице, отправление сообщения на электронный адрес Участника и/или Facebook, и/или Telegram, и/или Viber, и/или WhatsApp, и/или WeChat.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, установленных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Украины и положениями Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- невозможность предоставления Услуг по причинам от него независящим, включая форс-мажор;
- за частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Исполнителя (при условии предварительного извещения Участника);
- утрату конфиденциальной информации или ее части, если в этом нет вины Исполнителя;
- какие-либо убытки третьих лиц, возникшие не по вине Исполнителя.

8.3. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не начнет оказывать Услуги или Услуги будут оказаны с нарушением сроков, ответственность Исполнителя за допущенное нарушение Договора ограничивается исключительно:

- продлением срока предоставления Услуг;
- оказанием услуг в новые сроки до полного исполнения Исполнителем обязательств по Договору, без увеличения стоимости Услуг.

8.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии ограничивается суммой платежа, уплаченного Участником во исполнение настоящего Договора.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Участником услуг по настоящему Договору, в случае:

8.5.1. Предоставления Участником недостоверной информации при исполнении условий Договора, в том числе, но неисключительно, контактной информации (e-mail, и/или Facebook, и/или Telegram, и/или Viber, и/или WhatsApp, и/или WeChat), а также непредоставление информации в случае изменения информации, предоставленной ранее;

8.5.2. Участник не может получить Услуги по техническим причинам, не зависящим от Исполнителя, в частности, при отсутствии у Участника доступа к сети Интернет в результате действий операторов связи, провайдеров, ненадлежащей оплаты такого доступа, влияния компьютерных вирусов и/или других вредоносных программ, в связи с отсутствием у него необходимых программно-аппаратных средств.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Участнику к Услугам, предоставляемых Исполнителем.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за действия Участника, в результате которых был нанесен ущерб другим Участникам услуг Исполнителя, как и не несет ответственности за ущерб, причиненный Участнику вследствие действий других Участников услуг.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие содержания Услуги ожиданиям Участника и/или его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не является основанием считать Услуги предоставленными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, имевшие место при авторизации их на Сайте (Веб-странице) от имени Участника.

8.10. Участник самостоятельно несет ответственность за любые последствия, в том числе за ожидаемые результаты от полученной Услуги.

8.11. Все споры между Сторонами рассматриваются путем переговоров на основе урегулирования конфликта с максимальным учетом интересов Участника и Исполнителя.

8.12. В случае, если Стороны не смогут прийти к согласию по спорным вопросам путем переговоров, такие споры подлежат передаче на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Украины.

9. ГАРАНТИИ И УДОСТОВЕРЕНИЯ СТОРОН

9.1. Участник, принимая условия настоящего Договора, принимает на себя риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений, навыков, полученных Участником в ходе предоставления Услуг.

9.2. Исполнитель, гарантируя качество предоставляемых Услуг, не предоставляет гарантий на бесперебойность, безопасность, безошибочность и точное соответствие Услуг ожиданиям Участника к содержанию Услуг и полученных им результатов.

9.3. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений, навыков, а также получения Участником Услуги определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном, или неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Участника, а также за прямые и косвенные убытки

Участника, поскольку успешность использования Участником полученных знаний, умений и навыков, зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Участника, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими Сторонами.

9.4. Исполнитель не осуществляет образовательную, преподавательскую или педагогическую деятельность и не предоставляет образовательные услуги, не выдает каких-либо сертификатов, свидетельств, дипломов и тому подобное.

9.5. Соглашаясь с условиями Договора и принимая его условия, Участник гарантирует, что указал полные, достоверные и актуальные данные, в том числе персональные данные, при заполнении Заявки на участие в Программе, введении любых регистрационных данных и осуществлении оплаты и не использует данные других лиц (в том числе персональные данные).

9.6. Участник гарантирует, что не намерен осуществлять любые действия, которые помешали бы деловой репутации Исполнителя и/или третьих лиц, связанных договорными отношениями с Исполнителем, или противоречащие законодательству Украины, международным нормам и обычаям делового оборота; его действия направлены на получение Услуг и в них не содержится злого умысла, мошеннических намерений, попыток несанкционированного доступа к информации, которая является собственностью Исполнителя.

9.7. Стороны гарантируют, что имеют необходимый объем правоспособности и дееспособности для заключения Договора.

9.8. По истечению 2 (двух) календарных месяцев после финального занятия Участник имеет право предъявить претензию касательно качества оказанных Услуг и обратиться к Исполнителю с Заявлением о возврате уплаченных средств, при условии предоставления доказательств того, что рекламная кампания настроена правильно, работает; нет замечаний у Исполнителя к выполненным домашним заданиям (если они были, но исправлены). Такая претензия может быть направлена Исполнителю в срок до 4 (четырёх) месяцев после финального занятия. В случае удовлетворения Исполнителем указанной претензии, Исполнитель возвращает Участнику в течении 30 (тридцати) календарных дней, уплаченные Участником денежные средства. При этом Участнику не возвращается стоимость апгрейда (покупка пакета PRO или VIP).

9.9. Заявление на возврат средств, указанное в п. 9.8 Договора, направляется Участником на следующий адрес office@sonmax.co. Ответственность за правильность данных, указанных в Заявлении, несет Участник. Заявление на возврат средств должно содержать следующую информацию:

9.9.1. Фамилия, имя, отчество Участника;

9.9.2. Способ, дату и сумму оплаты Услуг;

9.9.3. Причины, по которым Участник считает, что предоставлены Услуги

ненадлежащего качества; 9.9.4. Банковские реквизиты для возврата средств.

9.10. При условии соответствия Заявления на возврат средств требованиям п.п. 9.8, 9.9 Договора, Исполнитель в течении 5 (пяти) рабочих дней принимает решение о возврате уплаченных средств и возвращает оплаченные средства в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня принятия такого решения. Возврат средств производится за вычетом комиссии платежных систем Исполнителя (20%).

9.11. В случае отсутствия в заявлении на возврат средств информации, указанной в п. 9.9 Договора или предоставление недостоверной информации, Исполнитель вправе отказать Участнику в возврате средств.

9.12. В случае нарушения Участником п.п. 4.10, 4.12, 5.9, 6.13-6.20 Договора, средства, уплаченные Участником Исполнителю, не возвращаются.

9.13. Любые претензии, заявления направлены Участником после окончания срока указанного в п. 9.8 Договора, Исполнителем не рассматриваются.

10. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Соглашаясь с условиями Договора и принимая условия Договора, Участник предоставляет Исполнителю однозначное согласие на обработку и использование любых персональных данных, ставших известными Исполнителю в результате предоставления Услуг на условиях настоящего Договора в соответствии с законодательством Украины в сфере защиты персональных данных.

10.2. Обработка персональных данных включает, но не ограничивается, сбор, регистрацию, накопление, хранение, адаптацию, изменение, обновление, использование и распространение (распространение, реализацию, передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных, обрабатываемых Исполнителем, любым лицом, связанным с Исполнителем отношениями контроля с целью ведения базы персональных данных Участников.

10.3. Участник соглашается, что Исполнитель не должен получать дополнительного согласия Участника для передачи персональных данных Участника любому лицу, связанному с Исполнителем отношениями контроля или в рамках договорных отношений.

10.4. Вся информация, которая стала известна Участнику в связи с получением Услуг от Исполнителя по настоящему Договору (в том числе пароли доступа к Программам), является конфиденциальной информацией и коммерческой тайной Исполнителя.

10.5. Участник обязуется не разглашать и не передавать конфиденциальную информацию и коммерческую тайну Исполнителя для ознакомления и/или использования третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

11. ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

11.1. Информационные и обучающие материалы, а также техники, методики и приемы обучения, которые стали известны Участнику в процессе оказания Услуг, являются объектом интеллектуальной собственности. Все имущественные права на информационные и обучающие материалы принадлежат Исполнителю (или его партнерам).

11.2. Участник вправе на свое усмотрение использовать полученные информационные материалы, их использование ограничено обязательством Участника не продавать, и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей материалы, предоставляемые в процессе оказания Услуг. Участник вправе в любое время отказаться от использования предоставленных материалов.

11.3. Запрещается любым способом копирование, воспроизведение, распространение, исполнение, публичное сообщение, демонстрация, показ, использование, перевод, переработка, адаптация и любые подобные изменения любых материалов, полученных от Исполнителя, без предварительного письменного согласия Исполнителя.

12. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ

12.1. Стороны признают юридическую силу документов, составленных в электронной форме (заявок, уведомлений, счетов, соглашений, писем и пр.), направляемых электронной почтой по указанным в договоре реквизитам, если возможно достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора.

12.2. Стороны пришли к согласию руководствоваться условиями об электронном документообороте и электронном взаимодействии, изложенными ниже:

12.2.1. Заявки, уведомления, счета составляются в письменном виде в форме электронного документа и не оформляются на бумажных носителях.

12.2.2. В соответствии с соглашением об электронном документообороте Стороны используют простые электронные подписи. Подписью для каждой из Сторон является уникальный адрес электронной почты (логин и пароль учетной записи почтового сервиса).

12.2.3. Стороны исходят из того, что электронное сообщение, направленное с электронного почтового адреса Стороны, выражает истинное волеизъявление Стороны и намерение заключить, изменить или прекратить Договор – в соответствии со значением того или иного действия, определенного Договором.

12.2.4. Проверка подлинности и достоверности сообщения, исходящего от Стороны, осуществляется путем сличения адреса отправителя с адресом, указанным Участником или Исполнителем в настоящем Договоре в качестве контактного адреса.

12.3. Каждая из Сторон должна обеспечить сохранность данных своей учетной записи электронной почты и недоступность их третьим лицам.

12.4. В качестве первичных учетных документов, являющихся основанием для расчетов, принимаются счета и другие документы, составленные в электронной форме.

13. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения, предусмотренного в Разделе 3 Договора, и действует до полного исполнения Сторонами условий Договора.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному согласию Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором с соблюдением условий настоящего Договора.

13.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

13.4. Стороны подтверждают полное и однозначное понимание ими предмета и содержания настоящего Договора, прав и обязанностей каждой Стороны, вытекающих или связанных с выполнением Договора, суть терминов, употребляемых в Договоре, а также соответствие текста Договора намерениям и воле Сторон.

13.5. Если любое положение (часть) Договора является или становится недействительным по любым основаниям, этот факт не влияет на действительность других положений Договора в целом.

13.6. Стороны соглашаются, что к отношениям, возникшим между ними на основании настоящего Договора применяется право Украины.

13.7. Стороны вправе в любой момент заключить этот договор в форме письменного двухстороннего документа.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Сонмакс»

69005, Украина, г. Запорожье область, Бульвар Центральный, д. 17, кв. 32

РНУКПН 40525590

ФЛП КАФТАНИК КИРИЛЛ АЛЕКСАНДРОВИЧ (УКРАИНА)

69005, Украина, г. Запорожье область, Бульвар Центральный, д. 17, кв. 32
Регистрационный номер (РНУКПН) 3277409373

ФЛП Федец Елена Владимирована
Адрес: 03187, г. Киев, ул.Заболотного 30
Регистрационный номер (РНУКПН) 3122321387

ИП САМОДЕД ВИКТОРИЯ
РФ, 141985, Россия, Московская область, г. Дубна
ИНН: 501008300851

ТОО «Авто Клуб Казахстана»
РК, г.Алматы, Ул. Райымбека 217, Кбе 16
БИН 120740013506
В АО «Банк ЦентрКредит»
Расчетный счет в тенге: KZ 478560000005404666
БИК КСЖВКЗКХ

ФЛП Крушельницкая Елена Игоревна
Адрес: 58000, г. Черновцы, Парковый проезд 10
Регистрационный номер (РНУКПН) 3514801406

ФЛП Самодед Александр Владимирович
71304, Запорожская обл., Каменско-Днепровский район, г. Каменко-Днепровская,
улица Моложежная, 36
ЄДРПОУ/ІПН 3159720712

ФЛП Каланча Кристина Ливьевна
ЄДРПОУ/ДРФО 3341018845

SONMAX Consulting,
Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Tuukri tn 19-tuba 315, 10152
тел. +3726601668